melisa

SISTEMA DE GESTIÓN CLÍNICA

Y ADMINISTRATIVA PARA CENTROS DE SALUD AMBULATORIOS, CONSULTAS MÉDICAS Y DE ESPECIALIDAD

Solución tecnológica que aborda íntegramente los procesos de agendamiento, prestación, valorización, recaudación y cobro de las Consultas Ambulatorias.

Sistema de información 100% web y altamente parametrizable, que reúne un amplio grupo de funcionalidades para dar cuenta de los procesos que le son propios a los Centros de Salud Ambulatorios, Consultas Médicas y de Especialidad, consolidando en un solo lugar los registros necesarios para su gestión clínica y administrativa; permitiendo agilizar la atención y contar con una mayor trazabilidad y control.

RAYENSALUD

www.rayensalud.com

melisa

www.rayensalud.com

Cuenta con una funcionalidad de Agendamiento Web, para facilitar el proceso de toma de horas por parte de los pacientes.

Reúne las funcionalidades de registro clínico y de los procesos administrativos de valorización y recaudación.

Permite la integración con Laboratorio (LIS), Imagenología (RIS), Licencia Médica Electrónica (LME) y venta de bonos.

Tiene con la posibilidad de integración con Portal de Pacientes (que incluye portal de pago, a través de WebPay) y la realización de Teleconsultas.

Entrega reportes de Agenda, Caja y Producción y permite la integración con soluciones BI/BA para la gestión de la información registrada (Inteligencia Sanitaria).

Incorpora estándares de confidencialidad para el resguardo de datos sensibles.

Facilita la configuración por medios de pago, cuenta con integración con Transbank y permite la trazabilidad contable.

www.rayensalud.com

melisa

UNA SOLUCIÓN INTEGRAL, ESCALABLE Y ALTAMENTE PARAMETRIZABLE, QUE PERMITE (ENTRE OTRAS COSAS):

Creación de formularios estructurados, personalizados según procesos de atención, que incluyen firma y permiten imprimir y/o enviar en formato digital.

Parametrización de Ficha Clínica por especialidad, ajustada a las necesidades de la atención y procesos que le son propios a la Consulta Ambulatoria (a través de Mantenedor Interno).

Configuración de curvas de crecimiento para Ficha Pediátrica.

Ficha Obstétrica, Puérpera y Gestantes, para el seguimiento y control prenatal.

MODULOS PRINCIPALES PARA LA GESTIÓN AMBULATORIA:

- Admisión
- Agenda
- Directorio de pacientes
- Registro en consulta externa y ambulatoria
- Registro de atenciones de urgencia
- Configuración de medios de pago y valorización de las prestaciones para los distintos financiadores registrados
- Honorarios médicos, arancel y convenios
- Agendamiento en línea
- Portal de Pacientes (opcional)

melisa

PAGO SÓLO POR LICENCIAS CLÍNICAS, EN MODELO SOFTWARE COMO SERVICIO

EL SISTEMA MELISA ES ENTREGADO EN FORMATO SAAS (SOFTWARE COMO SERVICIO), A TRAVÉS DE LICENCIAS DE USUARIO NOMBRADO (LUN) SÓLO PARA LOS USUARIOS CLÍNICOS. LOS FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS ESTÁN LIBRES DE PAGO.

EL SERVICIO INCLUYE:

GESTIÓN DE PROYECTO, IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN

Organización y planificación del proyecto; localización y atención a la realidad local; implementación del sistema; capacitación de los usuarios; acompañamiento en terreno; apoyo en gestión del cambio; y seguimiento al uso de aplicaciones.

ACCESO Y USO DEL SISTEMA

Disponibilidad de uso del sistema y actualización de versiones.

SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERACIONAL Y PLATAFORMA

Alojamiento en datacenter principal y de contingencia; monitoreo y soporte remoto de aplicación y base de datos; y migración de registros de sistemas anteriores.

www.rayensalud.com

melisa

SOPORTE FUNCIONAL DEL SOFTWARE

Mantenimientos correctivos, normativos y evolutivos; y diseño y desarrollo de reportes complejos.

SOPORTE AL USUARIO

Soportes de nivel 1, 2 y 3: Centro de Contacto; Plataforma y Análisis; y Arquitectura.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Este sistema ha sido desarrollado y se entrega como servicio bajo los controles establecidos por el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de Rayen Salud, aprobado por la AQC Middle East FZE (AQC), conforme con el estándar internacional de Seguridad de la Información ISO 27001:2013.

RAYENSALUD

Solicite más información a través de WhatsApp +56 9 922 19 870

contacto@rayensalud.com

RAYENSALUD

www.rayensalud.com