SOLUCIONES INTERACTIVAS:

Redes de salud incorporaron TELECONSULTA integrada a historia clínica del paciente

Los equipos que han implementado esta herramienta coinciden en la relevancia que ha tenido durante la pandemia y ven con buenos ojos su uso para asegurar la oportunidad y trazabilidad de las atenciones, colaborar con el seguimiento a pacientes crónicos y lograr reconectar con la comunidad de manera segura.

CAROLINA MIRANDA

La lucha contra la pandemia ha impulsado a los centros de salud del país a implementar soluciones digitales, más accesibles y efectivas, como la teleconsulta. Lo anterior, con foco en el resguardo de la trazabilidad de las prestaciones y los estándares en materia de confidencialidad, oportunidad y seguridad asistencial.

Este es el camino que quisieron recorrer distintos establecimientos a lo largo del país, implementando una nueva funcionalidad en su Sistema Rayen, que permite a los equipos de la atención primaria de salud (APS) realizar atenciones por teleconsulta, sin salir del aplicativo y dejando registrada la prestación en el historial del paciente.

Una de las redes asistenciales que dieron este paso fue la del Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota, que dispuso esta nueva herramienta para los dos centros de salud de la comuna de Zapallar, y planea hacerlo con el resto de su red durante los próximos meses.

Beatriz Funes, coordinadora del Sistema de Información para las Redes Asistenciales (Sidra) de la institución, explica que "la pandemia impulsó aún más la incorporación de teleconsulta y nos ha permitido a los servicios de salud mirar al futuro, afianzando las estrategias de telemedicina como parte del quehacer de los equipos clínicos".

LA TELECONSULTA

Para la profesional, la implementación de esta nueva funcionalidad de teleconsulta desde la APS es "una herramienta muy útil para el control de patologías crónicas o para hacer un primer acercamiento con un paciente y evaluar si debe acudir prontamente a un centro de salud de manera física".

Por su parte, Daniel Jara, referente de Registros Clínicos Electrónicos de la Unidad de Salud Digital del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, que comenzó con la implementación de teleconsulta en su red por el Complejo Hospitalario San José de Maipo, señala que "la pandemia nos ha hecho remirar las formas en las que atendemos, y se hace cada vez más necesario tener estas prestaciones de salud a distancia, que permiten a los usuarios acceder a ellas sin riesgos de exponerse de manera presencial. Es un tremendo avance, que va en la línea de poder trabajar para que los usuarios tengan sus controles de salud al día".

"La telesalud vino para quedarse y la teleconsulta será parte fundamental de la atención sanitaria en el futuro, facilitando el acceso, disminuyendo los traslados innecesarios y sus costos, y ahorrando tiempo, tanto para el usuario como para el equipo de salud", agrega Jara.

TRAZABILIDAD DE LA TELECONSULTA

Uno de los valores principales de esta nueva funcionalidad del Sistema Rayen es que las atenciones a distancia quedan inmediatamente registradas en la historia clínica del paciente y, por tanto, otorga la debida trazabilidad de las prestaciones.

Daniel Jara explica que, en el contexto de la teleconsulta, "queda la traza completa de la atención que se le brinda al usuario, facilitando el desempeño del clínico, quien no debe estar trabajando en distintas plataformas para prestar la atención".

En la misma línea, Sebastián Pozo, encargado TIC del Departamento de Salud de la Municipalidad de Alto Hospicio, parte de la red asistencial del Servicio de Salud Iquique, indica que "al inicio de la pandemia se promocionaron muchas plataformas relacionadas con la teleconsulta, pero ninguna brindaba la disponibilidad y fácil acceso al historial clínico del paciente. En este sentido, es fundamental para la calidad y seguridad de una atención y, específicamente, para la toma de decisiones del profesional tratante tener a la vista el historial completo del paciente", lo que se logra con esta nueva funcionalidad integrada al sistema de información más usado por los centros de salud de APS del país.

Respecto de la continuidad de la teleconsulta poscovid, Pozo explica que en la red de APS de Alto Hospicio "hemos visto que es posible atender de manera remota, lo que ha tenido buena aceptación por parte de nuestros usuarios. Existen prestaciones como el seguimiento de patologías crónicas, donde se cumple perfectamente el objetivo utilizando la estrategia remota. Además, nos ayuda a descongestionar las salas de espera de los recintos de salud, evitando la aglomeración de personas".

LA PANDEMIA impulsó aún más la incorporación de teleconsulta y ha permitido a los servicios de salud mirar al futuro, afianzando las estrategias de telemedicina como parte del quehacer de los equipos clínicos

EL MERCURIO

La telesalud vino para quedarse y la teleconsulta será parte fundamental de la atención sanitaria en el futuro.