

SALUD ONLINE:

Los beneficios que ha traído la **TELECONSULTA**

centrada en el paciente y la comunidad

Especialistas señalan que bajo dicha modalidad los pacientes sienten que tienen asegurada su atención de manera oportuna, sin necesidad de moverse de sus hogares.

La implementación de la nueva funcionalidad de teleconsulta desde la Atención Primaria de Salud (APS) en el Sistema Rayen no solo ha beneficiado a los centros de salud, que la han utilizado para asegurar la continuidad de la atención sanitaria durante la pandemia, sino que también ha impactado en el bienestar y sensación de satisfacción de los pacientes.

En ese sentido, Evelin Bustos, enfermera del Cefam Conunhueu de la comuna de Padre Las Casas, perteneciente a la red asistencial del Servicio de Salud Araucanía Sur, señala que "haber implementado la teleconsulta es lo más maravilloso que se puede haber hecho, porque el paciente se siente acompañado y que no abandonaron sus controles y el tratamiento de sus patologías de base. Siente que tiene asegurada su atención de manera oportuna, sin la necesidad de moverse desde donde vive".

"Fue una herramienta totalmente resolutive y vital para seguir funcionando durante la pandemia, prin-

cialmente para evitar tener pacientes descompensados por falta de indicaciones y el seguimiento de estas. La gran mayoría de las prestaciones se pudieron realizar a través de teleconsulta, y el hecho de que se pueda acceder a los antecedentes completos de los pacientes hace que sea muy similar a estar atendiendo en el centro de salud", agrega Bustos.

Además, la profesional explica que, gracias a que en el contexto de la teleconsulta se puede acceder a las indicaciones de otros profesionales, "permite reforzar y aportar entre colegas y así dar continuidad a la atención, con una mirada global e integral del paciente".

NUEVO CANAL DE COMUNICACIÓN

Paulina Godoy, psicóloga del Cefam Salvador Bustos de la comuna de Nuñoa, parte de la red asistencial gestionada por el Servicio de Salud Metropolitano Oriente, indica que la teleconsulta es "un beneficio directo, tanto para los Cefam como para los usuarios, y un nuevo canal de comunicación para volver a conectarnos con ellos, sobre todo para el seguimiento de pacientes crónicos y controles, en los que se pueden reforzar conductas de autocuidado, además de realizar atenciones no solo por parte de médicos, sino también de otros profesionales, como nutricionis-

tas, kinesiólogos, etc."

"Del mismo modo, con la teleconsulta se pueden retomar las actividades en grupo para mantener la conexión con la comunidad, aprovechando el beneficio de que los pacientes se sientan seguros en su domicilio", agrega.

A su juicio, el futuro es prometedor, pues "es una herramienta que se va a ir construyendo de menos a más, y nos abre una gran variedad de actividades que se pueden realizar a través de ella, tanto sincrónicas como asincrónicas".

El doctor José Fernández, subgerente general de Rayen Salud, empresa a cargo de la implementación tecnológica de esta herramienta de teleconsulta, señala que, "como proveedores, entendimos que los modelos de atención centrados en los beneficiarios deben ampliar permanentemente los canales de servicio y comunicación, para dar cuenta de la continuidad e integralidad de la atención de salud. Y la salud digital es la vía más expedita hacia un modelo que no dependa totalmente de la presencia de los actores en un box de atención, por lo que dispusimos de esta nueva herramienta para los equipos de salud, que está 100% enfocada en la satisfacción de los pacientes y en la oportunidad, seguridad y trazabilidad de las prestaciones".

CON LA TELECONSULTA

se pueden retomar las actividades en grupo para mantener la conexión con la comunidad, aprovechando el beneficio de que los pacientes se sientan seguros en su domicilio.

Profesionales de la salud señalan que la teleconsulta es una herramienta totalmente resolutive y vital para seguir funcionando durante la pandemia.

